

Das Atlantis bietet eine Notversorgung für Quarantäne-Haushalte an

27.03.2020 14:40 von Martina Jansen (Kommentare: 0)

Das Atlantis bietet eine Notversorgung für Quarantäne-Haushalte an



Besondere Umstände erfordern besondere Maßnahmen: Das gilt auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Freizeitbads Atlantis. In Zeiten der Corona-Krise bietet das Team deshalb einen ganz besonderen Service an. Bürgerinnen und Bürger, die sich in häuslicher Quarantäne befinden, oder ihr Haus oder ihre Wohnung etwa wegen einer Vorerkrankung nicht verlassen dürfen, können ab 30.03.2020 telefonisch oder auf der Website des Atlantis Speisen bestellen, die in der großzügigen Gastronomie-Küche frisch zubereitet und anschließend ausgeliefert werden. „Wir möchten sicherstellen, dass in dieser schwierigen Zeit jede Bürgerin und jeder Bürger die Möglichkeit hat, täglich gesunde und ausgewogene Speisen und Lebensmittel zu beziehen“, sagt Geschäftsführer Karsten Meyer.

Der Lieferservice umfasst zunächst die Möglichkeit, aus vier verschiedenen warmen regionalen und internationalen Speisen zu wählen. Es können aber auch andere Lebensmittel wie Getränke, Brot, Milch, Marmelade und Aufschnitt bestellt werden. Durch eine Kooperation unter Dorstener Unternehmen werden frisch gebackenes Brot und Brötchen von der Wulfener Landbäckerei beigesteuert, welche zu Hause frisch aufgebacken werden können.

Die Übergabe der Lebensmittel und deren Bezahlung erfolgt selbstverständlich zum Schutz der Bürgerinnen und Bürger und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Atlantis kontaktlos.

Die Lebensmittel werden nach der Zubereitung durch das Gastronomie-Team in Menüboxen und Thermoboxen verpackt. „Die Lieferung erfolgt jeden Tag in der Zeit von 12 bis 14.30 Uhr. Bei einer Bestellung bis 11.30 Uhr erfolgt die Lieferung am selben Tag. Spätere Bestellungen werden für den Folgetag berücksichtigt.“ Erklärt Rolf Bückler, Gastronomieleiter des Atlantis den internen Ablauf.

Bestellungen sind rund um die Uhr online über den Webshop möglich oder telefonisch unter der

Rufnummer 02362/9517-2321. Diese Rufnummer ist werktags von 9 bis 16 Uhr besetzt, wochenends von 9 bis 11:30 Uhr. Zum Webshop gelangen die Interessenten über die Website www.atlantis-dorsten.de, bezahlt werden kann elektronisch, etwa mit PayPal oder Klarna. Erfolgt die Bestellung telefonisch, sollte der Rechnungsbetrag nach vorheriger Absprache möglichst passend an der Lieferadresse hinterlegt werden. Die Lieferung ist im gesamten Dorstener Stadtgebiet möglich.

Die Mitarbeiter, die die Lebensmittel ausliefern, sind bereits in besonderem Maße eingewiesen und geschult. Aus hygienischen Gründen werden sie mit speziellen Schutzanzügen, Handschuhen und Gesichtsmasken ausgestattet sein.

Auch beim Team des Atlantis gilt: **Zeig Anstand, Halt Abstand!** Kunden, die dieses Motto nicht beherzigen, werden konsequent vom Lieferservice ausgeschlossen.

Text: Atlantis

Wir bieten jetzt Mittagstische und Lebensmittel als Lieferservice für Quarantäne-Haushalte an.

Das Atlantis Dorsten wird ab dem 30.03.2020 für besonders von der Coronakrise betroffene Personen in Dorsten einen Lieferservice im Rahmen einer Selbstversorgung anbieten. Bei den besonders betroffenen Personen handelt es sich um Personen die z.B. von einer Quarantänebestimmung erfasst sind, das Haus aufgrund einer Erkrankung nicht mehr verlassen dürfen oder dürfen, sowie für Personen die nicht mehr einreisen dürfen sind. Der Lieferservice umfasst zunächst die Möglichkeit aus vier verschiedenen wie hier regionalen und internationalen Speisen zu wählen, dies sind andere Lebensmittel wie z.B. Getränke, Brot, Milch, Marmelade und Aufschnitt. Es soll selbstverständlich werden, dass in einem sehr engen Zeitfenster Dorstener Bürger die Möglichkeit hat, täglich gesunde und ausgewogene Speisen und Lebensmittel zu bestellen. Die Übergabe der Mahlzeit erfolgt immer durch eine Mitarbeiterin der Atlantis Dorsten.



Was wird angeboten?

Angeboten werden warme Speisen mit insgesamt vier regionalen oder auch internationalen Gerichten. Diese Speisen werden von uns frisch zubereitet und nicht warm an die Haushalte geliefert. Auch besteht die Möglichkeit, andere für den Alltag benötigte Lebensmittel zu erwerben. Hier stehen verschiedene Arten von Brot und Brötchen zur Auswahl. Dieses liegt in der Verantwortung der Kunden. Die Speisen sind in Lebensmittelverpackungen wie z.B. Backwaren, zur Verfügung gestellt. Das Brot wird frisch gebacken, die Brötchen müssen lediglich noch fertig gebacken werden und vorrätig ist das Gebäck eines warmen Backofens für Zuhause. Abgegeben wird das Sortiment mit dem als a-priori festgelegten Aufschnitt, um den Kunden aus vielen verschiedenen Angeboten wählen kann. Auch stehen diverse Getränke zur Auswahl. Wir prüfen die über keine ständig die Anpassung, Veränderung und ggf. auch Erweiterung des Bestands.

Anbieten eines Mittagstisches und Lebensmittel als Lieferservice für Quarantäne-Haushalte



Wann wird geliefert?

Die Lieferung erfolgt jeden Tag in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:30 Uhr. Zu dieser Zeit werden sowohl die warmen Speisen als auch das regionale Sortiment an die Kunden ausgeliefert. Bei einer Bestellung bis 11:30 Uhr erfolgt die Lieferung bereits am selben Tag, spätere Bestellungen werden für den Folgetag berücksichtigt.

Wie wird kommuniziert?

Die Speisen werden sowohl auf der Website des Kästles, als auch auf den sozialen Medien kommuniziert, um den Kunden das Angebot des Lieferdienstes näherzubringen. Auch nach bei der ersten Bestellung eine Probekarte dieser Karte beigefügt, um auch Zuhäuser eine Übersicht vorlegen zu lassen und auch eventuelle Rückfragen der Kundenkreis zu beantworten.

Wie werden Rückmeldungen bearbeitet und beantwortet?

Bestellungen sind sowohl online im Webshop mit direkter Auswahlmöglichkeit als auch telefonisch unter der Rufnummer 039039172521 (Montags bis 16 Uhr, am Wochenende 9 bis 11:30 Uhr) möglich. Durch den Verkehr über den Webshop ist eine Bestellung rund um die Uhr möglich. Der Webshop bietet zahlreiche Möglichkeiten einer Kommunikation und somit kontinuierliche Beantwortung. In der Regel werden Kunden bei der Bestellung telefonisch entgegen, sich die Handlungsbildung möglichst passend an der Lieferadresse hinbringen werden. Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit Rückfragen zu schreiben. Die Rückgabe von Überbeständen ist selbstverständlich auch ebenfalls möglich. Die Lieferung ist in gesamten Dänemark Stadtgebiet möglich.



Wann wird geliefert?



Wie wird der Ablauf intern geregelt?

Alle Online-Bestellungen sind von der Gastrozone direkt an den Kunden. Jede Bestellung wird innerhalb des Bestellsystems, um die Bestätigung zu übernehmen und dies wird ebenfalls als Checkliste nach Bestellsystem bis 11:30 Uhr werden die Speisen von den Mitarbeitern der Gastrozone frisch zubereitet und auf Versandfertig gestellt. Anschließend werden die Speisen in geeignete Transportboxen verpackt und ausgeliefert.

Für schnelle Bestellungen werden auch die Mitarbeiter des Kästles ebenfalls in System einbezogen und auf gleiche Weise behandelt.

Wie werden die bei der Ausführung benötigten Mitarbeiter der Gastrozone geschult?

Es werden spezielle Schulungsmaßnahmen und Schulungsveranstaltungen getroffen. Die Mitarbeiter werden mit Schulungen, Handbücher und Geschichtsmaterialien ausgestattet. Darüber hinaus werden alle zur Ausführung genutzten Materialien ständig und kontrolliert beachtet. Alle Mitarbeiter werden zudem besonders angewiesen und geschult. Grundsätzlich gilt, dass Anstand, hohe Kostend Kunden die dieses Maße nicht befragen, werden konsequent von weiteren Lieferungen ausgeschlossen.



Wie wird der Ablauf intern geregelt?